

Обучение специалистов консультированию родителей особого ребенка. Теория и практика



Поташова Ирина Иннокентьевна, *педагог-психолог*
высшей кв.категории ГБПОУ г. Москвы «Колледж малого бизнеса № 4», член РПО, к.п.н.



Программа лекции

- Особенности семей, воспитывающих детей с проблемами развития: проблемы, личностные особенности родителей, типы воспитания.
- Задачи и модели консультирования
- Этапы консультирования семей особого ребенка
- Клиент-центрированный подход в консультировании семей особого ребенка

Проблемы семьи

Психологические

Внутрисемейные

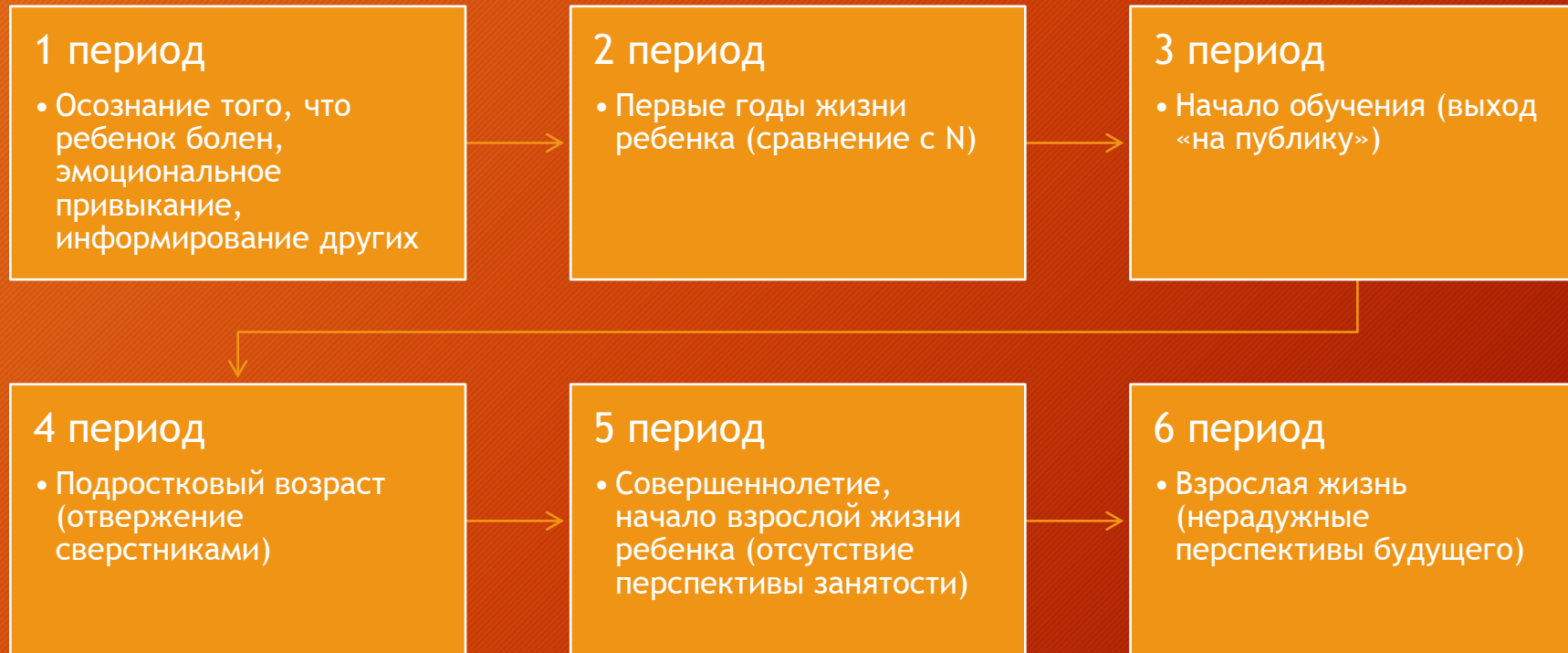
Социальные

Финансово-экономические

Специфические (медицинские, обучения и т.п.)

Психологические проблемы

Жизненные циклы семьи



Динамика семейного кризиса, связанного с болезнью ребенка



Типы родительских групп

1

- Импульсивные - *нетерпимые, с высоким уровнем притязаний*

2

- Пессимисты - *любая ситуация безвыходная*

Типы родительских групп

3

- Гиперответственные - *высокий контроль над собственным поведением, члены общественных организаций*

4

- Тревожные - *внутренняя напряженность, заниженная самооценка, состояние депрессии*

Схемы поведения при появлении особого ребенка

Принятие

Отрицание

Чрезмерная защита

Отвержение

Внутри семейные проблемы

Детско-родительские отношения



Гиперопека

The diagram consists of two large, stylized arrows pointing in opposite directions, one to the left and one to the right. They are connected at their inner ends by a curved, ribbon-like shape. The left arrow is labeled 'Гиперопека' and the right arrow is labeled 'Гипоопека'. The background is a gradient of orange and red.

Гипоопека

Межличностные отношения

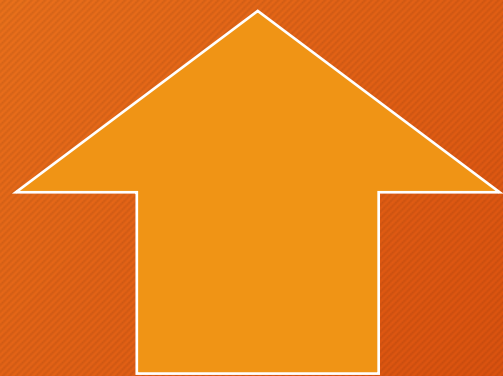


Отношение к собственным потребностям

41%- доля
неработающих
матерей, у которых
есть особый ребенок
составляет

11,7% - работают
неполный день

Социальные проблемы

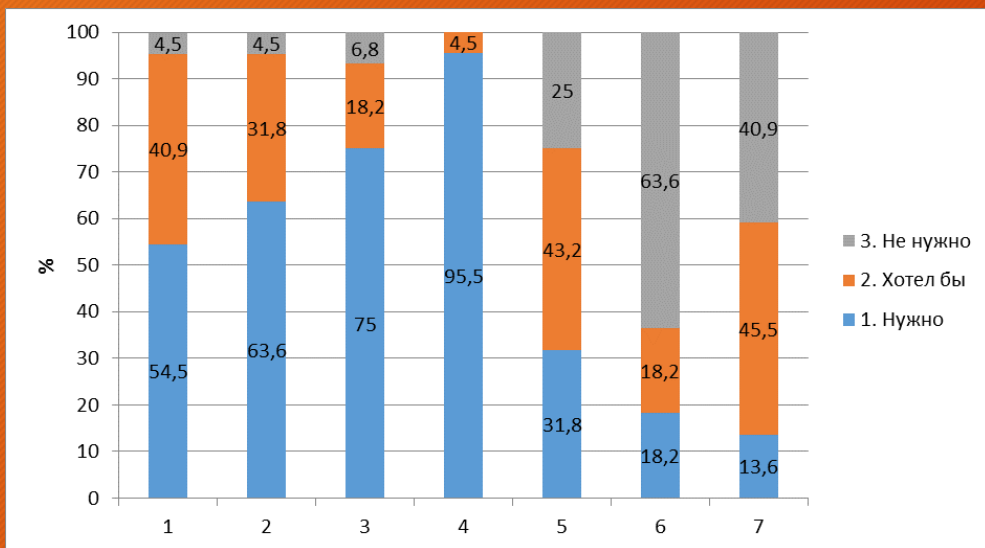


Семья особого
ребенка



Общество

Потребности родителей в профессиональной помощи



1. Выявление и прогноз; 2. Информирование; 3. Помощь в понимании ребенка; 4. Коррекционная работа; 5. Помощь справиться с ситуацией; 6. Налаживание отношений с семьей; 7. Расширение круга общения семьи.

1. Помощь в развитии и коррекции ребенка

2. Помощь в понимании ребенка

3. Информационная помощь

Общие и специфические особенности детей с ОВЗ

ОБЩИЕ ОСОБЕННОСТИ ВСЕХ ДЕТЕЙ

- определенная последовательность стадий развития психики;
- наличие сензитивных периодов в развитии психических функций;
- последовательность развития всех психических процессов;
- роль деятельности и речи в психическом развитии и в формировании высших психических функций.

ОБЩИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

- Наличие вторичных дефектов развития
- Медленный темп приема и переработки информации
- Сложные отношения в диаде «ребенок-социальная среда»
- Решающая роль обучения для развития ребенка
- Необходимость специальных условий для обучения

Функции специалиста

Информационная функция: информирование родителей

Диагностическая функция: специалист исследует семейные отношения, уровень развития ребенка

Коррекционно-развивающая функция: гармонизация и оптимизация психологического климата в семье

Педагогическая функция: знакомство родителей с техниками и методиками коррекции и развития ребёнка, в зависимости от его нозологии

Поддерживающая функция: психологическая поддержка

Консультирование

Консультирование - практическая помощь родителям, направленная на поиск решений проблемных ситуаций.

- черты консультирования:

Носит
практический
характер

Оказывается
специалистами
соответствующей
квалификации

Необходима
мотивация
родителей

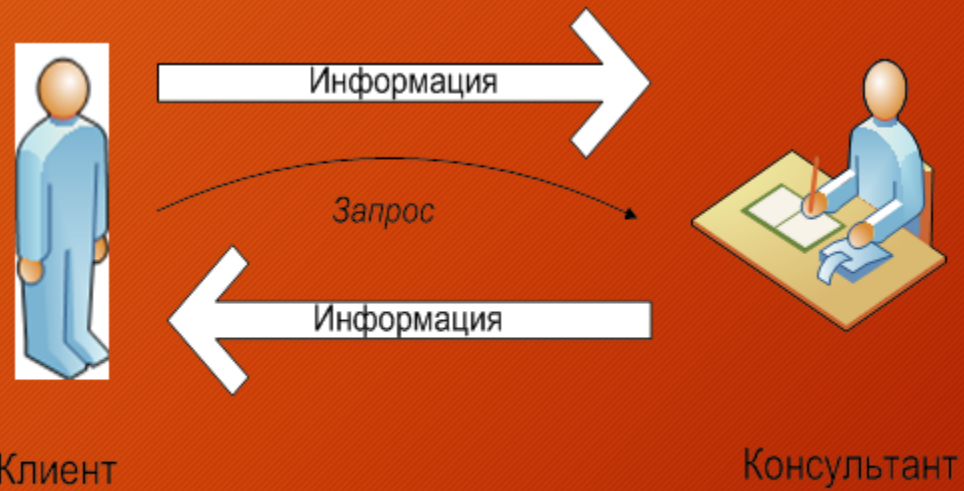
Принципы и требования



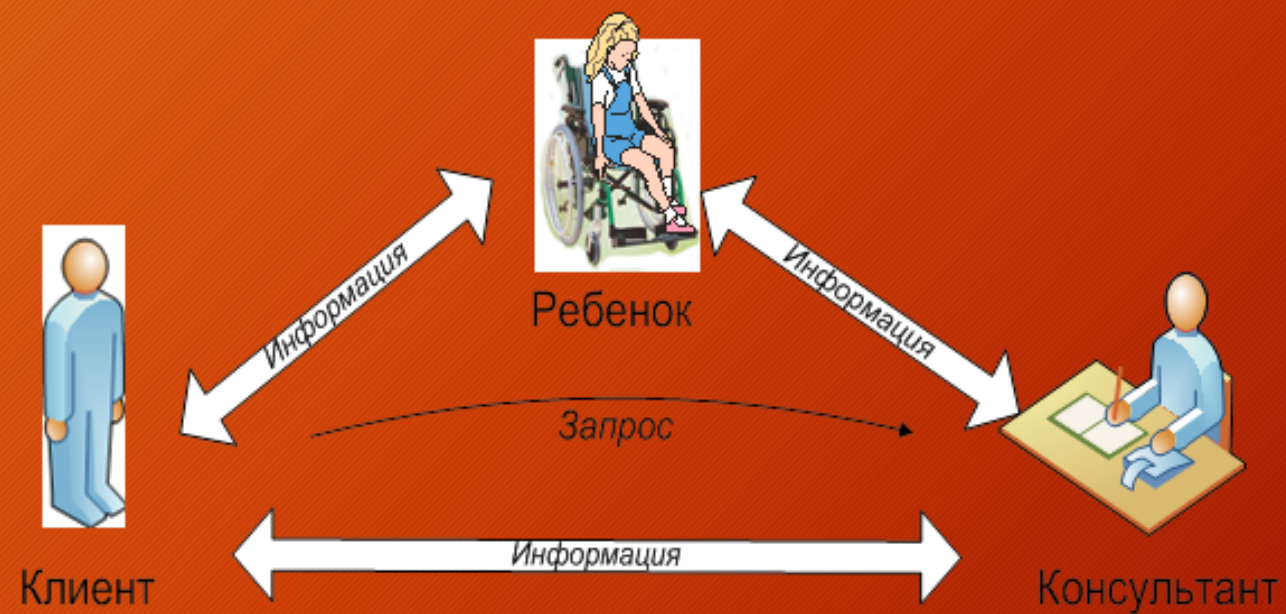
Односторонняя модель консультирования



Модель наблюдателя



Трехсторонняя модель



Задачи консультирования

помощь родителям в том, чтобы ясно увидеть проблему и принять необходимые реалистичные решения по ее реализации

информирование реальном состоянии и будущем ребенка

поддержка членов семьи во время кризиса

оказание помощи родителям в осознании собственных чувств, в умении воспринять своего ребенка как полноправного человека с его индивидуальностью

2 группы задач



1-я группа задач:

создание психологических условий для адекватного восприятия родителями ситуации, связанной с проблемами в развитии их ребенка, создание у них психологической готовности к длительной работе по его развитию, обучению и воспитанию.

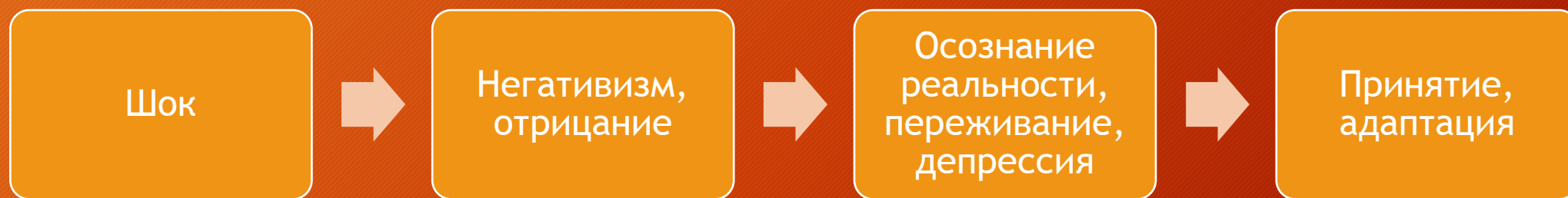


2-я группа задач:

вопросы, связанные с освобождением родителей от чувства вины, преодолением стрессового состояния семьи (в первую очередь, угнетенного, часто депрессивного состояния матери), созданием и поддержанием по возможности нормального климата в семье.



Динамика семейного кризиса, связанного с болезнью ребенка



Этапы консультирования



Безусловное
позитивное
отношение

Искренность

Сочувствие

Роджерсовский (клиент-центрированный подход)

1.
Исследование

2. Новое
понимание

3. Действия

1-я стадия (изучение)

Задача клиента

- рассказать историю, посмотреть на нее со стороны, как бы изучить, «исследовать» ее.

Задача консультанта

- участвовать в разговоре и поставить диагноз (не медицинский). Здесь же нужно начать работать над тем, как помочь клиенту и защитить себя. На этой стадии должны возникнуть взаимодействие и контакт друг с другом. На первой стадии исследования становится ясно, что человек находится в состоянии отрицания реальности происшедшего.

Условия работы на этой стадии:

- безусловное положительное отношение без вынесения каких-либо моральных суждений;
- эмпатия, понимание чувств, которые испытывает клиент;
- искренность, открытость и конгруэнтность (по терминологии К. Роджерса), которые предполагают не ставить себя выше клиента и не считать себя способнее, чем он.

Навыки, необходимые консультанту

- внимательное отношение;
- активное слушание;
- пересказ/парафраз;
- отражение чувств;
- выделение основного;
- фокусирование;
- обстановка;
- вопросы «границ».

2-я стадия (новое понимание)

Задача клиента

- понять с помощью консультанта, какую роль играет это событие в его жизни, посмотреть на ситуацию с другой точки зрения, со стороны

Задача консультанта

- помочь клиенту, применяя персонификацию: «я», а не «мы», «мое», а не «наше» (т.е. клиент должен быть сфокусирован на своих собственных чувствах и на истории, которую он признает своей: «я почувствовал», «я подумал», «я сделал»). Дать возможность клиенту проработать горе в его темпе

Условия работы на этой стадии:

- развитая эмпатия, позволяющая консультанту видеть мир глазами клиента;
- стимулирование (побуждение клиента оспорить те его утверждения, которые прозвучали раньше)
- немедленная реакция на то, что происходит в ситуации консультирования.

Навыки, необходимые консультанту

- Новые умения, предлагаемые как «подарок», а не угроза, в помощь клиенту для продвижения вперед к более глубокому эмпатичному пониманию;
- Помощь в понимании затрагиваемых тем, непоследовательности поведения клиента, в разговоре и пр.;
- Информирование;
- Разговор «я - ты» о том, что происходит между консультантом и клиентом;
- Постановка целей.

3-я стадия (действие)

Задача клиента

- принятие реальности
адаптация к новой жизни

Задача консультанта

- Поддержка клиента в соответствии с его жизненным планом; осуществление плана и оценка действий

Навыки консультанта

- все навыки предыдущих ступеней;
- согласование плана действий;
- расстановка приоритетов в решении задач: разрешение проблемы и принятие дальнейших решений;
- анализ, оценивание.

Компетенции консультанта

Знание особенностей семьи, воспитывающей особого ребенка

Знание особенностей проявления тех или иных отклонений в развитии ребенка

Умение применять техники консультирования

Спасибо за внимание!

Ira.potashova@gmail.com